



*Informatieboekje
medewerkers*

DE TERUGWINNING
Circulair Ambachtscentrum



*Welkom bij...
De Terugwinning*

DE TERUGWINNING
Circulair Ambachtscentrum

Inhoud van dit informatieboekje

- Huisregels
- Protocol Sociale Media
- VOG-beleid
- Privacy-reglement

Lees je dit boekje liever in een andere taal?
Engels, Arabisch, Farsi of Tigrinya?



DE TERUGWINNING
Circulair Ambachtscentrum

→ Huisregels

Welkom bij De Terugwinning. Deze plek is voor ons allemaal en daarom willen we ook dat iedereen zich zo welkom mogelijk voelt. Hiervoor moeten we wel een paar afspraken maken.

Openingstijden en werktijden

- De Terugwinning is vanaf 08:00 uur geopend. Dan is er tijd voor koffie, je meegenomen ontbijtje en een praatje met elkaar.
- Om 09:00 uur starten we de werkzaamheden op de werkplek en word je verwacht daar te zijn.
- De Terugwinning sluit voor de bezoekers en deelnemers om 16:00 uur. Dan verwachten we dat je werkplek schoon en opgeruimd is.
- In- en uitchecken: bij binnenkomst en vertrek geef je op de tablet bij de trap aan hoe jij je voelt. Vergeet niet om je af te melden bij je begeleider.

Afwezigheid

- Kan je om welke reden dan ook niet (op tijd) aanwezig zijn, dan meld je dit zo vroeg mogelijk bij de begeleider.
- Zorg ook dat de bus niet op jou staat te wachten.

Pausetijden

- Houd je zo goed mogelijk aan de onderstaande tijden zodat je collega's ook de ruimte hebben voor hun pauze.

Gebouw 215: Houtwerkplaats, Deurenwerkplaats, Kleding sorteren en Naaiatelier

- Koffie: 10.00 tot 10.15 uur
- Lunch: 12.00 tot 12.30 uur
- Koffie: 14.15 tot 14.30 uur

Gebouw 217a: Fietsenwerkplaats

- Koffie: 10.15 tot 10.30 uur
- Lunch: 12.30 tot 13.00 uur
- Koffie: 14.30 tot 14.45 uur

- Ruim je eigen spullen op in de kantine en zorg voor een schone tafel.
- Gooi je afval in de juiste bak: PMD (Plastic/Metaal/Drinkpakken), papier apart, flessen en blikjes apart (statiegeld), etensresten in de vuilnisbak.

Vervoer

- Vervoer van en naar het station is mogelijk, maar moet wel eerst worden afgesproken met je begeleider.
- Bus vertrektijden
 - Vertrek van station Woerden naar De Terugwinning om 9.05 uur
 - Vertrek van De Terugwinning naar station Woerden om 15.15 uur
- Gedrag in de bus
 - Volg de aanwijzingen van de chauffeur.
 - Gordels zijn verplicht.
 - Niet eten, drinken of roken.
 - Niet lopen tijdens het rijden.
 - Geen luide telefoons of muziek in de bus.

Voertaal

- We spreken Nederlands met elkaar.
- Om hiermee te helpen mag er natuurlijk hier en daar vertaald worden want sommigen van ons zijn de taal aan het leren.
- Heb begrip voor elkaar.

Persoonlijke veiligheidsmiddelen

- Het gebruiken van de verstrekte en beschikbare veiligheidsmiddelen is verplicht. Draag jouw veiligheidsschoenen, gehoorbescherming, bril of handschoenen daar waar de instructies dit vereisen.
- Leg gebruikte middelen na gebruik weer terug op de juiste plek.

Algehele veiligheid

- Houd deuren en vluchtroutes vrij.
- Houd je werkplek schoon zodat je niet over materialen kunt vallen.
- Weet waar de blusmiddelen zijn en houd deze vrij van obstakels.
- Als iemand onverhoopt iets overkomt, maak dan ruimte voor de BHV-er en eventuele hulpverleners.
- Volg bij calamiteiten de aanwijzingen van de BHV-er op.

Diefstal

- Materialen bij De Terugwinning zijn eigendom van De Terugwinning.
- Als je geen opdracht hebt om met de spullen te werken, blijf je er van af. Ook (zeker!) als je werkt op de milieustraat.

- Als je spullen meeneemt zonder een geschreven toestemmingsbriefje van Arjan, dan behouden wij het recht om aangifte te doen van diefstal bij de politie.
- Alleen Arjan kan beslissen of je iets mee mag nemen.

Verdovende middelen

- Verdovende middelen zijn ten strengste verboden voor en tijdens je aanwezigheid bij De Terugwinning.
 - Alcoholhoudende dranken
 - Opwekkende dranken zoals Red Bull
 - Aanwezigheid onder invloed van “soft” drugs is verboden – bij vermoeden van gebruik vragen we jou om het terrein te verlaten en om op een later moment hierover in gesprek te gaan.
- Binnen roken is verboden in alle gebouwen en ook bij de voorportalen van de gebouwen. Peuken in de juiste bakken!

Wapens

Het in bezit hebben van wapens of voorwerpen die bruikbaar zijn als wapen zijn ten strengste verboden. Bij constatering zal in alle gevallen en onmiddellijk de politie worden gewaarschuwd en kan de toegang permanent worden ontzegd.

Persoonlijke omgang

- Elke bezoeker moet zich veilig kunnen voelen. Daarom respecteren we elkaar. We onthouden ons van plagen, intimideren en seksueel getint wangedrag. ‘Seksueel getint wangedrag’ houdt in: betasting, het maken van ongepaste opmerkingen of het verspreiden van seksueel getinte content binnen de werkomgeving.
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag dat valt onder het Wetboek van Strafrecht zal bij de politie worden gemeld.
- Wees gevoelig voor anderen bij het bespreken van bepaalde onderwerpen.
- We praten mét elkaar niet óver elkaar.

Bezoekers

Bezoekers van De Terugwinning moeten zich bij aankomst melden bij de leiding. Zij mogen de panden uitsluitend betreden onder begeleiding van een leidinggevende. Als je iemand ziet in de panden, wijs de persoon er dan op een vriendelijke manier op dat ze zich moeten melden.

Eigen werkplek

Het is niet toegestaan om andere werkplekken te betreden dan je eigen werkplek zonder een begeleider, tenzij je er op het verzoek van de begeleider op uit wordt gestuurd.

Apparaten en machines

- Het is verboden om apparaten of machines te bedienen waarvoor je niet bent opgeleid en waarvoor je geen opdracht hebt.
- Het is verboden om zelf te organiseren dat er voor jou werk wordt gedaan, ook niet als het werk voor De Terugwinning is. Alleen de leiding kan bepalen of bepaalde werkzaamheden mogen worden uitgevoerd. Alleen de leiding geeft opdrachten.
- Werkzaamheden die persoonlijk zijn mogen uitsluitend worden uitgevoerd na schriftelijke toestemming van Arjan.

Telefoneren (privé) en muziek luisteren

- Telefoneren op de werkvloer is niet toegestaan. Belangrijke telefoongesprekken alleen buiten voeren.
- Muziek van eigen apparaat is niet toegestaan. Alleen via headset.

Aansprakelijkheid

Het bestuur kan niet aansprakelijk worden gesteld voor diefstal, vermissing of schade aan goederen van deelnemers en bezoekers. Neem dus geen spullen mee die van waarde zijn.



→ Sociale media

Sociale media zoals WhatsApp, Facebook en andere platformen, bieden de mogelijkheid om te laten zien dat je trots bent op je bedrijf. Ze kunnen een bijdrage leveren aan een positief imago van De Terugwinning. Belangrijk om te beseffen is dat je met berichten op sociale media (onbewust) de goede naam van de De Terugwinning en betrokkenen ook kunt schaden. Daarom vragen wij je om bewust met sociale media om te gaan.

Fatsoensnormen

Net als bij het direct communiceren met mensen om je heen, horen we ook bij het gebruik van sociale media de reguliere fatsoensnormen in acht te nemen en de nieuwe mogelijkheden met een positieve instelling te benaderen.

Vertrouwen

De Terugwinning vertrouwt erop dat medewerkers en andere betrokkenen verantwoord omgaan met sociale media en heeft dit protocol opgezet om richtlijnen te geven aan iedereen die bij de De Terugwinning betrokken is.

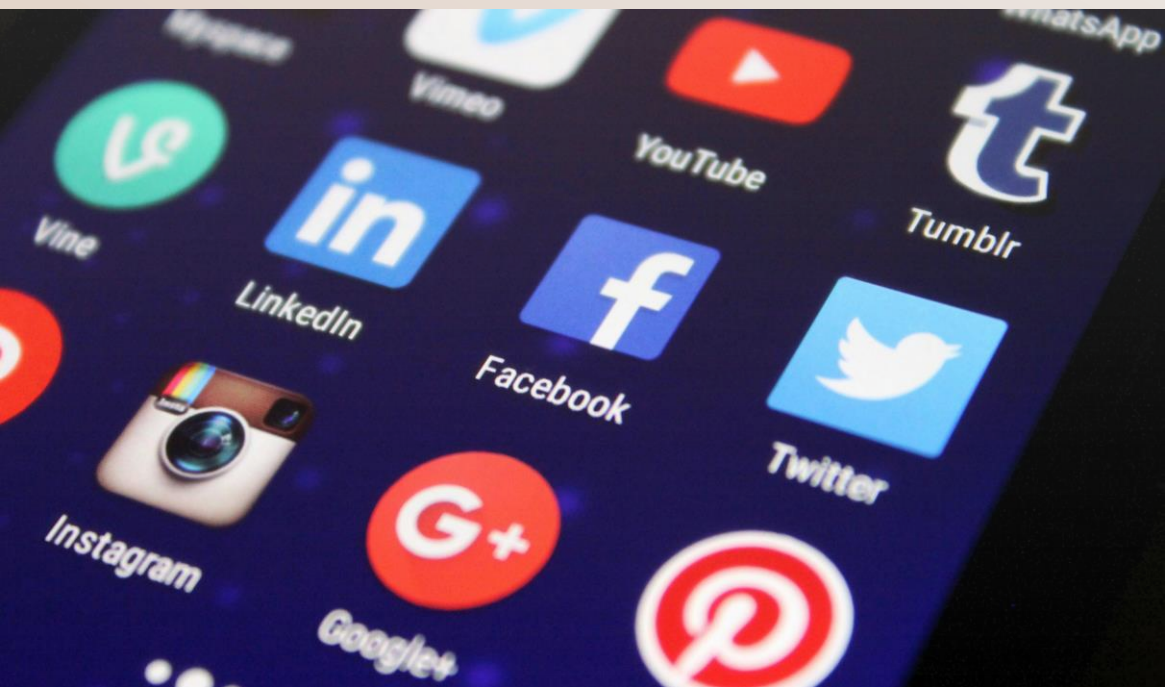
Uitgangspunten 'Protocol Sociale Media'

1. De Terugwinning onderkent het belang van sociale media.
2. Dit protocol draagt bij aan een goed en veilig werkklimaat.
3. Dit protocol bevordert dat De Terugwinning op sociale media communiceert en deze communicatie in het verlengde ziet van de missie en visie van De Terugwinning en ook van de reguliere fatsoensnormen. Dit betekent dat we respect hebben voor elkaar, dat we verdraagzaam zijn en dat we iedereen in zijn waarde laten.
4. De gebruikers van sociale media dienen rekening te houden met de goede naam van De Terugwinning en van ieder individu dat betrokken is bij het bedrijf.
5. Het 'Protocol Sociale Media' dient om De Terugwinning en diens medewerkers tegen zichzelf en anderen te beschermen – tegen de mogelijke negatieve gevolgen van sociale media.

Doelgroep en reikwijdte

1. Deze richtlijnen zijn bedoeld voor alle betrokkenen die deel uitmaken van De Terugwinning.

2. De richtlijnen in dit protocol hebben enkel betrekking op werk-gerelateerde berichten of wanneer er een overlap is tussen werk en privé.
3. De betrokkene is persoonlijk verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij publiceert op sociale media.
4. Elke betrokkene dient zich ervan bewust te zijn dat gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar zullen zijn – ook na verwijdering van het bericht.
5. Het is voor betrokkenen niet toegestaan om foto-, film- en geluidsopnamen van werk-gerelateerde situaties op sociale media te zetten. Een uitzondering hierop geldt als voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen uitdrukkelijk toestemming is gegeven door alle personen die afgebeeld of hoorbaar zijn.
6. Alle betrokkenen nemen de fatsoensnormen in acht. Als fatsoensnormen worden overschreden (bijvoorbeeld: mensen pesten, kwetsen, stalken, bedreigen, zwartmaken of anderszins beschadigen) dan neemt de De Terugwinning passende maatregelen.
7. Als online communicatie dreigt te ontsporen dient de medewerker die dit opmerkt direct contact op te nemen met zijn/haar leidinggevende om de te volgen strategie te bespreken.
8. Bij twijfel of een publicatie in strijd is met de richtlijnen neemt de medewerker in kwestie contact op met diens leidinggevende.



→ VOG-beleid

De Terugwinning wil naast een hele fijne plek om te werken, ook een veilige plek zijn voor al ons personeel en voor onze deelnemers. Het is daarom van belang dat alle deelnemers (vrijwilligers die een verantwoordelijke taak uitvoeren) en al het personeel in bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Wat is een VOG?

Een Verklaring Omtrent het Gedrag is een verklaring waaruit blijkt dat jouw gedrag in het verleden geen bezwaar vormt voor het vervullen van een specifieke taak of functie binnen De Terugwinning. De Dienst Justitie van het Ministerie van Veiligheid en Justitie screent personen die een VOG aanvragen en geeft de VOG's af. Er zijn diverse screenings mogelijk (bijvoorbeeld met betrekking tot het omgaan met personen). Je krijgt een VOG als je geen strafbaar feit hebt gepleegd dat relevant is voor de betreffende functie. Voor meer informatie zie <https://justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag>.

Aanvragen VOG

Het secretariaat van De Terugwinning verwerkt elk seizoen de relevante gegevens van medewerkers: volledige namen, geboortedatum en e-mailadres. De Terugwinning zal vervolgens de VOG aanvragen en de kosten daarvan betalen. Je ontvangt dan per e-mail een 'Verzoek tot elektronische aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag' van de Dienst Justis van het Ministerie van Veiligheid en Justitie. In dit verzoek vind je een link naar de formele VOG-aanvraag en de rest wijst zich vanzelf. De aanvraag gaat met behulp van eHerkenning. Dit is een soort DigiD maar dan voor bedrijven en verenigingen. Dit neemt jou en ons een hoop werk uit handen. De aanvraag wordt volledig vergoed en je hoeft ook geen kosten voor te schieten. Belangrijk hierbij is dat je een DigiD hebt. Een DigiD kun je aanvragen via <https://www.digid.nl/aanvragen-en-activeren>.

Wat moet je doen na ontvangst van de VOG

Je ontvangt jouw VOG per post. Stuur een kopie van jouw VOG daarna per e-mail aan administratie@deterugwinning.nl. Een scan of PDF-bestand van de verklaring is voldoende. De originele VOG houdt je in eigen bezit. We bewaren de betreffende gegevens op een veilige plek en deze worden absoluut niet aan derden verstrekt!

Geldigheid VOG

De geldigheid van een VOG is drie jaar. De Terugwinning vraagt vrijwilligers, bestuurders en personeel elke drie jaar om een recente VOG.

Heb je al een VOG?

Het kan zijn dat je al in het bezit bent van een VOG. Als deze niet ouder is dan twee jaar (op de screeningspunten 84 en 85) dan volstaat deze en kun je deze mailen naar administratie@deterugwinning.nl.

Wat als je geen VOG wilt aanvragen of deze niet verstrekt krijgt?

De Terugwinning gaat hier strikt mee om: iedere medewerker heeft een VOG nodig. Wil je de VOG niet aanvragen of krijg je deze niet van de Dienst Justis verstrekt, dan stopt je betrokkenheid bij De Terugwinning per direct. Als er geen VOG door de Dienst Justis wordt afgegeven, dan betekent dat namelijk dat er een veiligheidsrisico is als deze persoon de betreffende functie gaat vervullen. Alleen als er een veroordeling is geweest vanwege een strafbaar feit geeft de Dienst Justis geen VOG af. In dat geval word je alleen zelf hierover geïnformeerd. Heb je vertrouwelijke vragen hierover of verwacht je moeilijkheden bij de toekenning van jouw VOG, dan kun je terecht bij een vertrouwenspersoon (die wordt toegewezen).

Privacyreglement

Het privacyreglement van De Terugwinning is bedoeld om uit te leggen hoe wij bij De Terugwinning met jouw privacy omgaan. Een privacyreglement is een wettelijke verplichting. Maar daarnaast vinden wij het heel belangrijk om respect te tonen voor wie jij bent. Als medewerker van De Terugwinning is het belangrijk om van het privacyreglement kennis te nemen. Zie het volgende hoofdstuk.



Dienst Justis
Ministerie van Veiligheid

Verklaring Omtrent het Gedrag

115, 2500 BC Den Haag

→ Privacy

Bij De Terugwinning staat jouw privacy voorop. We willen je daarom graag uitleggen hoe we met jouw persoonlijke gegevens omgaan. Natuurlijk is er de wet die ons hiertoe verplicht, maar voor ons is het een kwestie van respect voor jou als persoon.

Welke gegevens hebben we van jou?

Bij De Terugwinning verzamelen we alleen de gegevens die jij hebt ingevuld op het gegevensblad. Je hebt dit gegevensblad ook ondertekend, wat ons toestemming geeft om jouw gegevens te gebruiken. Daarnaast maken we verslag van je ervaringen bij De Terugwinning om je zo goed mogelijk te kunnen begeleiden.

Wat doen we met jouw gegevens?

We gebruiken je gegevens om contact met je op te nemen via e-mail, telefoon of WhatsApp. Daarnaast zijn de gegevens cruciaal voor het bieden van goede begeleiding en om De Terugwinning efficiënt te kunnen laten functioneren.

Wie krijgt jouw gegevens te zien?

Alleen de instantie waarmee je bij De Terugwinning bent gekomen krijgt informatie over jouw voortgang. Deze instantie heb je zelf op het gegevensblad genoteerd. Tenzij je schriftelijk toestemming geeft dat iemand anders jouw gegevens mag zien, blijft deze informatie strikt vertrouwelijk. De enige uitzondering is als we wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens vrij te geven, bijvoorbeeld aan de politie.

Wie binnen De Terugwinning heeft toegang tot jouw gegevens?

Alleen het bestuur en de begeleiders hebben toegang tot jouw gegevens.

Wat als je bezwaar hebt?

Als je bezwaar hebt tegen het gebruik van jouw gegevens, kun je dit kenbaar maken. Echter, zolang je deelnemer bent bij De Terugwinning, hebben we deze gegevens nodig voor jouw begeleiding. Je hebt altijd het recht om inzage te krijgen in je dossier. Stuur een e-mail naar gerrit@deterugwinning.nl en we zorgen ervoor dat je binnen 14 dagen inzage krijgt.

Als je iets incorrects in je dossier aantreft, kun je vragen om dit te laten aanpassen of verwijderen. We maken dan een afspraak om dit samen door te voeren.

Hoe beveiligen we jouw gegevens?

De beveiliging van jouw gegevens is voor ons een serieuze zaak. We gebruiken beveiligde opslag volgens wettelijke normen, inclusief dubbele beveiliging met wachtwoord en code.

Wat doen we bij een datalek?

Een datalek, waarbij jouw gegevens in handen van onbevoegden komen, is onze grootste nachtmerrie. We zullen je onmiddellijk informeren als dit gebeurt en zijn ook verplicht om dit te melden aan de overheid. We hebben hiervoor een specifieke procedure genaamd 'Datalekken'.

Wat als je je gegevens wilt laten doorsturen?

Wil je je gegevens laten doorsturen naar een andere partij? Geen probleem. Stuur een e-mail naar gerrit@deterugwinning.nl en Gerrit zal dit in samenwerking met jou regelen.

Wat als je al je gegevens wilt laten verwijderen?

De Terugwinning bewaart jouw gegevens maximaal vijf jaar nadat je bij ons bent vertrokken. Als je wilt dat we jouw gegevens eerder verwijderen, stuur dan een e-mail naar gerrit@deterugwinning.nl. Binnen 14 dagen zullen we je verzoek behandelen en bevestigen dat dit is gebeurd.

Wat een gedoe allemaal!

We begrijpen dat het veel lijkt, maar we doen dit allemaal uit respect voor jou. Jouw gegevens zijn belangrijk voor ons omdat jij belangrijk voor ons bent. Heb je nog vragen of wil je weten hoe bepaalde procedures werken? Vraag het gerust.

Het bestuur van De Terugwinning
Jan, Gerrit en Arjan



*...heb je nog vragen
bij het lezen van dit
informatieboekje?*

- Huisregels
- Protocol Sociale Media
- VOG-beleid
- Privacy-reglement

**Heb je misschien nog vragen over de
onderwerpen van dit informatieboekje?**

**Dan kun je die stellen aan
Jan, Gerrit of Arjan.**

**Of stuur een email naar:
contact@deterugwinning.nl**



DE TERUGWINNING

Circulair Ambachtscentrum

De Terugwinning Circulair Ambachtscentrum



Leidsestraatweg 215
3443 BT Woerden

Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 9.00–16.00 uur

Contactgegevens

contact@deterugwinning.nl
06-103 291 40 (whatsapp)

Welkom bij De Terugwinning, waar we oude materialen transformeren in nieuwe, bruikbare producten.

Bij ons draait alles om recycling en duurzaamheid, zodat we samen kunnen zorgen voor een betere toekomst.

We bieden ook kansen aan mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt om deel te nemen en hun vaardigheden te ontwikkelen. Doe mee en help ons bij het creëren van een duurzamere en inclusievere toekomst!

Zie www.deterugwinning.nl voor meer informatie.

DE TERUGWINNING

Circulair Ambachtscentrum